Obrázok, na ktorom je snímka obrazovky, dizajn

Obsah vygenerovaný umelou inteligenciou môže byť nesprávny.

Ing. Juraj Kútik - obchodná firma / Bakossova 18 / 974 01 Banská Bystrica / IČO: 14419963 / DIČ: 1020562004/ IČ DPH: SK1020562004/ +421 918 467 526 /objednavky@kutiksport.sk / **www.babolatslovensko.sk**

**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

Na vybavenie reklamácie sa vzťahuje platný reklamačný poriadok uvedený v Obchodných podmienkach internetového obchodu

https://www.babolatslovenko.sk/obchodne-podmienky/.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

• záručná doba na tovar je **24 mesiacov** odo dňa prevzatia tovaru

• pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená tak, že Predávajúci zabezpečí odstránenie vady. Predávajúci môže namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za nový

• pokiaľ ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na primeranú zľavu z ceny veci

• lehota na vybavenie reklamácie je maximálne **30 dní** a začína plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Predávajúcim • reklamovaná zásielka musí obsahovať: **reklamovaný tovar** (v rámci možnosti dôkladne vyčistený, suchý), **vyplnený reklamačný formulár** s popisom reklamovanej vady, **doklad o zakúpení tovaru (faktúru)**

• reklamáciu je možné doručiť **osobne** na našu predajňu alebo zaslať na adresu: **JK SPORT, Nový Svet 41, 974 01 Banská Bystrica** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **ÚDAJE ZÁKAZNÍKA**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**MENO A PRIEZVISKO:**................................................................................................................................................................... **KOREŠPONDENČNÁ ADRESA:.............................................................................................................................................. TELEFÓNNE ČÍSLO:...............................................................**... **E-MAIL:...............................................................................**

Je možné, že poškodenie nebude možné opraviť a nový kus už nebude k dispozícii. Pre urýchlenie procesu vrátenia peňazí Vás preto žiadame o číslo Vášho bankového účtu (v medzinárodnom formáte IBAN), na ktorý Vám bude vrátená úhrada:

SK**□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM TOVARE**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NÁZOV REKLAMOVANÉHO PROUKTU:................................................................................................................................ ČÍSLO OBJEDNÁVKY:........................................................... DÁTUM ZAKÚPENIA:**.................................................................. **POPIS VADY:**

**............................................................................................................................................................................................ ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ............................................................................................................................................................................................**

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie označte krížikom (k navrhovanému spôsobu vybavenia reklamácie bude prihliadnuté, avšak berte na vedomie, že v niektorých prípadoch to nie je možné).

**□** Oprava **□** Výmena **□**Vrátenie peňazí **□** Zníženie ceny do hodnoty:

............................................................ ..................................................................... **Dátum reklamácie / Podpis reklamujúceho**

Pri odovzdaní tohto formulára a vybavení reklamácie dochádza k spracovaniu osobných údajov kupujúceho v súlade s podmienkami ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach internetového obchodu https://www.galfy.sk/obchodne-podmienky/.